

ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של אתר "בונדר סנטר" הפועל בכתובת <https://bondercenter.com> (להלן: "האתר"). שימוש בכל דף ודף באתר או באיזה שירות או פעילות אחרת כפוף למדיניות זו ומשכך חשובה במיוחד קריאתה באופן קפדני והבנתה. השימוש כאמור מעיד כי קראת את המדיניות ונתת לה את הסכמתך המלאה.

הנהלת אתר זה רואה חשיבות עליונה בהגנה על פרטיות לקוחותיה, עובדיה, ספקיה וכלל המשתמשים בשירותיה, בין אם באמצעות אתר האינטרנט של הנהלת האתר, יישומון סלולרי או כל אמצעי טכנולוגי אחר. הנהלת האתר מתחייבת לפעול בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן: "החוק"), לרבות תיקון 13 לחוק והתקנות שהותקנו מכוחו, וכן בהתאם להוראות כל דין רלוונטי אחר, מקומי או בינלאומי, במטרה להבטיח את שמירת המידע האישי של נושאי המידע ולהגן על זכויותיהם החוקתיות לפרטיות. במהלך השימוש באתר ייאסוף מידע טכני ותפעולי, לרבות כתובת IP מיקום גאוגרפי, סוג דפדפן ומערכת הפעלה, פרטי גלישה ומשך ביקור, עמודים שנצפו, נתוני הרשמה ומנויים, פרטי עסקאות, שם, כתובת, טלפון, כתובת דוא"ל, ואף מידע נוסף שמועבר בעת התחברות באמצעות שירותי צד שלישי כגון Google, Facebook, TikTok Instagram.

משתמשים מתחת לגיל 18 נדרשים לקבל אישור הורה או אפוטרופוס חוקי טרם השימוש באתר ומסירת פרטים אישיים (ככל ויתבקשו). המידע הנמסר והמידע הנאסף כפופים להוראות הדין בישראל, לרבות חוק הגנת הפרטיות, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ותיקון 13 לחוק. כל הכתוב בלשון זכר משמש לנוחיות בלבד ותקף גם ללשון נקבה ולרבים.

1. הגדרות

במדיניות זו:

"מידע אישי" - כל נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, לרבות שם, מספר זהות, כתובת, מספר טלפון, כתובת דואר אלקטרוני, נתוני מיקום, פרטי רכישות, פרטי תשלום, מזהים מקוונים ונתוני שימוש באתר. "מידע בעל רגישות מיוחדת" - כמפורט בתיקון 13, לרבות מידע על מצב בריאות, נתונים פיננסיים, נתוני מיקום ותעבורה, עבר פלילי, דעות ואמונות, פרטים ביומטריים ועוד.

"מאגרי מידע" - אוסף פרטי מידע אישי המעובד באמצעי דיגיטלי, למעט שימוש אישי שאינו למטרות עסקיות. "עיבוד מידע" - כל פעולה במידע אישי, לרבות איסוף, רישום, אחסון, ארגון, שימוש, ניתוח, התאמה אישית, העברה, מסירה, גילוי, מחיקה או השמדה.

הנהלת האתר מכבדת את פרטיותך ומחויבת לשמור על כללי הגנת הפרטיות המקובלים בישראל. האתר אינו אוסף מידע בעל רגישות מיוחדת אלא אם תמסור מידע זה מיוזמתך בעת מילוי טופס מקוון באתר, רישום לשירות או לרשימה כלשהם, יצירת קשר וכיו"ב.

2. אתר "בונדר סנטר"

אתר זה מהווה פלטפורמה אינטרנטית רשמית של החברה, אשר מטרתה להציג בפני הציבור הרחב מידע מקיף, נגיש ושקוף אודות פעילותה העסקית, תחומי התמחותה, מוצריה ושירותיה. האתר משמש ככרטיס ביקור דיגיטלי וכאמצעי ליצירת קשר ישיר עם לקוחות קיימים וחדשים, ומאפשר למבקרים בו להתרשם מן הפתרונות המוצעים בתחום מוצרי העץ, שירותי הייעוץ, ההתקנה והתחזוקה. יודגש כי האתר נועד בראש ובראשונה לצרכים שיווקיים ומידעיים, ואין לראות בו תחליף להתייעצות מקצועית פרטנית.

מובהר כי כל התמונות, הדגמים, התיאורים והעיצובים המוצגים באתר הינם לצורכי המחשה בלבד. ייתכנו הבדלים בין מראה המוצרים באתר לבין המוצרים בפועל, לרבות בצבע, בטקסטורה, במידות ובפרטי הגימור. במקרה של סתירה או אי-התאמה, המידע המחייב יהיה זה שנמסר ללקוח באופן אישי במסגרת ההתקשרות עם החברה.

עוד מובהר שכלל התכנים המתפרסמים באתר, לרבות טקסטים, תיאורים מקצועיים, תמונות, איורים, סרטונים, עיצובים גרפיים, לוגואים, סימני מסחר וחומרי עיצוב נוספים – מהווים רכוש בלעדי של החברה ומוגנים בהתאם להוראות דיני זכויות יוצרים, דיני סימני מסחר ודיני הקניין הרוחני החלים במדינת ישראל ובמשפט הבינלאומי. חל איסור חמור על כל שימוש בלתי מורשה בתכנים אלה, ובכלל זה העתקה, הפצה, פרסום, מסירה לצד שלישי, שכתוב או שימוש מסחרי מכל סוג שהוא, אלא אם ניתן לכך אישור מפורש, מראש ובכתב מאת החברה. החברה שומרת לעצמה את הזכות לנקוט בצעדים משפטיים כנגד כל מי שיפר זכויות אלו. אין באמור באתר כדי ליצור מצג מחייב או להוות ייעוץ משפטי, הנדסי, תכנוני או אחר. ההמלצות המוצגות באתר מבוססות על מומחיותה וניסיונה הרב של החברה, אך אין בהן כדי להחליף בדיקה אישית, מעמיקה ופרטנית של צורכי הלקוח, תנאי השטח או מאפייני הפרויקט הספציפי. האחריות לבחירת החומרים, סוגי העץ או השירותים הרלוונטיים מוטלת על הלקוח, לאחר שקיבל הסבר מלא וייעוץ פרטני מטעם נציג מוסמך של החברה.

הגלישה והשימוש באתר כפופים לדין הישראלי בלבד, ולסמכות השיפוט הבלעדית של בתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב-יפו.

3. הבהרה משפטית

האתר משתמש בכלים אוטומטיים לצורך אפיון השימוש שלך באתר ושיפור חווית הגולש, באמצעות איסוף נתונים בלתי מזוהים. כלים אלו אוספים מידע כללי אודותיך ואודות השימוש שלך באתר. מידע זה כולל, בין היתר, גם את פרטי ספק שירותי האינטרנט שלך, כתובתך בפרוטוקול האינטרנט (כתובת IP) ושם המתחם לצורך גישה אתר, מיקום המכשיר בו נעשה שימוש בגישה לאתר, זמני ואופני השימוש באתר, סוג הדפדפן שלך ופרטים אנונימיים נוספים המעידים על אופן השימוש באתר למשל באמצעות כלים כמו Facebook Pixel.

בנוסף, הנהלת האתר עושה שימוש בקבצי מידע הנקראים "עוגיות" ("קוקיס"), קבצים אלו מסייעים לעקוב אחר העדפות המבקרים ולשפר את חווית השימוש באתר. כך למשל, הקוקיס מאפשרים לשמור את הפרטים שהזנת לטפסים השונים ובכך חוסכים ממך את זמן מילוי הפרטים בשנית בביקורך הבא, או מזהים מתכונים מועדפים עליך על מנת להציג לך המלצות וטיפים המתאימים לך.

משתמש אשר אינו מעוניין באיסוף מידע באמצעות קובצי Cookies במכשירו, רשאי לחסום או להגביל את פעולתן באמצעות שינוי ההגדרות הרלוונטיות בדפדפן בו הוא עושה שימוש. כמו כן, משתמשים המעוניינים לבטל או להגביל את השימוש בקובצי Cookies לצורכי פרסום, רשאים להיעזר בכלים ובדפי ההגדרות המוצעים על ידי ספקי הפרסום. מובהר כי חלק מקובצי הקוקיס עשויים לפקוע כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום בו אתה משתמש, וייתכן שאחרים יישמרו על גבי הזיכרון במכשירך או במחשבך. בכל עת, באפשרותך למחוק את קובצי הקוקיס, גם אם נשמרו אצלך. מוצע לעשות כן רק אם אתה משוכנע שאינך רוצה שהאתר, התכנים המופיעים בו והשירותים המוצעים דרכו יותאמו להעדפותיך.

הנהלת האתר רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע האישי שנמסר על ידך או ו/או נאסף אודותיך, לרבות במהלך השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים דרכו, על מנת לשפר, להעשיר או לשנות (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמש) את האתר, את השירותים והתכנים המוצעים באתר. כמו כן, הנהלת האתר עשויה לעשות שימוש במידע למטרות תפעוליות, שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי ו/או אגרטיבי שאינו אישי לצדדים שלישיים למטרות אלו.

ייתכן כי חלק מהשירותים באתר, בהווה או בעתיד, טעונים הרשמה. במסגרת זו ייתכן כי תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שםך, כתובתך, דרכי ההתקשרות שונות עמך (טלפון, מייל) וכו'. השדות שחובה יהיה למלא, יסומנו במפורש. בלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות שיומנו, לא תוכל לבצע את הפעולות הטעונות רישום. כמו כן, ייתכן שרישום לשירות מסוים דרך האתר, לרבות למועדון הלקוחות של הנהלת האתר או לרשימות דיוור או לכל עניין אחר, הזמינים או נגישים דרך האתר, ידרוש את הסכמתך ואישורך לתנאי אותו שירות, ובמקרה זה תידרש לאשר את הסכמתך בנפרד בעמוד/שירות זה. דע לך כי אינך נדרש על-פי חוק למסור מידע לאתר, וכי העברת מידע על ידך נעשית על אחריותך בלבד, מרצונך ובהסכמתך, ולא תהיה לך כל טענה ו/או תביעה כלפי הנהלת האתר ונציגיה בנושא.

כמו כן, ככל שתמסור או תעלה כל מידע אישי לאתר, הינך מצהיר בזאת כי המידע שתמסור ו/או תעדכן באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכי הנך מוסר את המידע בשמך ועבור עצמך בלבד, או שהורשת כדין למסור מידע זה עבור אחר, ובכל מקרה תהא אחראי בלעדי למסירת מידע זה.

4. שימוש בשירותי האתר

בהתאם להסכמתך, אם נתקבל, הנהלת האתר תהא רשאית לפנות אליך מעת לעת בדיוור ישיר לצורך קבלת עדכונים בדוא"ל, מסרונים (SMS) פקסימיליה, מערכת חיוג אוטומטית ו/או בטלפון, וזאת כל עוד לא נתקבלה הודעה אחרת ממך בכל עת. משתמש שמסר פרטי לאתר מצורף לרשימת הדיוור ומאשר קבלת תוכן שיווקי, מידע פרסומי ועדכונים מעת לעת. המשתמש רשאי להסיר עצמו מרשימת התפוצה בכל עת באמצעות קישור ייעודי בדיוור או פנייה בכתב לשירות הלקוחות. האתר רשאי לבטל רישום משתמשים לפי שיקול דעתו, לרבות במקרים של מסירת מידע כוזב, ביצוע פעולות בלתי חוקיות או הפרת תנאי התקנון. אין לראות במידע בדיוור משום התחייבות או הבטחה לתוצאה כלשהי, והסתמכות המשתמש על תוכן פרסומי היא באחריותו הבלעדית. כמו כן, הנהלת האתר מקפידה שלא להעביר מידע אישי מזהה אודותיך לצדדים שלישיים (מידע בעל רגישות מיוחדת), אלא רק בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

- על פי דרישה או בהסכמה מפורשת ממך או בהרשמה לשירות מסוים אשר עשוי לדרוש זאת, בהסכמתך.
- במקרה של מחלוקת משפטית בינך לבין הנהלת האתר שתחייב את חשיפת פרטיך ו/או אם תבצע פעולות שבניגוד לדין באתר ו/או במקרה בו יתקבל צו שיפוטי המורה על כך.
- לשם עריכת ניתוחים סטטיסטיים והעברת מידע סטטיסטי או אחר לצדדים שלישיים. מידע כאמור לא יאפשר זיהוי אישי שלך.
- במקרה בו ימצא כי הפרת את אחד או יותר מתנאי שירות אלו ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע פעולות המנוגדות לתנאי השימוש או הוראת כל דין.
- על-פי צו שיפוטי או דרישת רשות מוסמכת על-פי חוק או לצורך מניעת ביצוע עבירה.

- בכל מקרה בו תסבור הנהלת האתר כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושו ו/או לגופו של אדם, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.
- במקרה בו הנהלת האתר תימכר, תעביר ו/או תמזג את פעילותה עם תאגיד אחר, ובלבד שמקבל המידע החדש, יקבל על עצמו את הוראות תנאי שימוש אלו במלואן.

5. שמירת המידע וזכויותך בקשר לשימוש בו

המידע יישמר במאגרי מידע דיגיטליים מאובטחים, בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017. מובהר כי הנהלת האתר תנקוט באמצעי אבטחה מתקדמים, לרבות בקרות גישה, הצפנה, ניהול הרשאות, תיעוד, סקרי סיכונים ובדיקות חדירות תקופתיות. המידע האישי יישמר אך ורק למשך התקופה הדרושה להשגת מטרת העיבוד, ולאחר מכן יימחק או יעבור הליך אנונימיזציה, אלא אם קיימת חובה משפטית לשמרו. על-פי החוק, הינך, או מי מטעמך מיופה כוחך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר הנהלת האתר ואף לבקש מאיתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק ואף למחוק אותו במקרים מתאימים. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה אל הנהלת האתר באמצעות דף יצירת הקשר באתר או באמצעות אחד מפרטי הקשר המפורטים בתחתית מסמך זה. עוד בהתאם לחוק עומדת לך הזכות להתנגד לעיבוד מידע אישי לצורכי שיווק ישיר וגם הזכות לקבל מידע מלא ושקוף על מטרות איסוף המידע, זהות בעל השליטה במאגר, למי יימסר המידע ומהן תוצאות סירוב למסור את המידע.

6. ממונה על הגנת הפרטיות (DPO)

הנהלת האתר מינתה ממונה על הגנת הפרטיות בהתאם לתיקון 13 לחוק. הממונה מוסמך לפקח על עמידת הנהלת האתר בהוראות הדין, לייצג להנהלה, לפתח תוכניות הדרכה ובקרה, לשמש איש קשר מול הרשות להגנת הפרטיות ולטפל בפניות נושאי המידע. החוק מקנה לבתי המשפט סמכות לפסוק פיצויים ללא הוכחת נזק עד לסך של 10,000 ש"ח בגין הפרות מסוימות של החוק, וכן מאפשר לרשות להגנת הפרטיות להטיל עיצומים כספיים משמעותיים. הנהלת האתר פועלת למנוע כל סיכון להפרת הוראות החוק.

7. הגבלת אחריות

מוסכם ומוצהר בזאת כי השימוש באתר, בשירותים ובתכנים הכלולים בו נעשה על אחריות המשתמש בלבד. הנהלת האתר, מנהליה, עובדיה, נציגיה והפועלים מטעמה לא יישאו בכל אחריות מכל סוג, לרבות אחריות נזיקית, חוזית או אחרת, לכל נזק, הפסד, אובדן או הוצאה – בין אם ישירים, עקיפים, תוצאתיים, מיוחדים או נגזרים – אשר ייגרמו למשתמש או לכל צד שלישי, במישרין או בעקיפין, עקב או בקשר עם שימוש באתר או בשירותים, לרבות בשל מסירת מידע אישי, עיבודו או שמירתו, וזאת אף אם הנהלת האתר צפתה או הייתה יכולה לצפות אפשרות התרחשותם של נזקים כאמור.

8. שימוש במידע לצרכי אבטחת מידע, מניעת הונאה ועמידה בדרישות הדין

כמו כן, הנהלת האתר תהא רשאית לאסוף, לעבד ולעשות שימוש במידע הנמסר על ידי המשתמשים, לרבות מידע אישי, לצורך אבטחת מערכותיה, הגנה מפני ניסיונות חדירה או פגיעה, מניעת שימוש בלתי מורשה, מעשי תרמית או הונאה, ולצורך עמידה בכל חובה חוקית, דרישה רגולטורית או צו שיפוטי. מובהר כי הנהלת האתר תהא רשאית לשתף מידע כאמור עם רשויות מוסמכות או עם צדדים שלישיים רלוונטיים, ככל שהדבר נדרש לצורך שמירה על בטחון המשתמשים, מניעת פעילות בלתי חוקית או מילוי אחר הוראות הדין.

9. שינויים במדיניות

הנהלת האתר שומרת לעצמה את הזכות לעדכן מדיניות זו מעת לעת, לרבות עקב שינויים טכנולוגיים, עסקיים או רגולטוריים. כל שינוי מהותי יפורסם באתר בציון מועד העדכון האחרון. המשך שימושך בשירותי הנהלת האתר לאחר עדכון המדיניות יהווה הסכמה לנוסח המעודכן. על מדיניות פרטיות זו יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, והם שיקבעו את פירושה ואכיפתם של התנאים הכלולים בה. המשתמש אינו רשאי להסב או להעביר את זכויותיו או התחייבויותיו על פי מדיניות זו לכל גורם אחר. לעומת זאת, הנהלת האתר רשאית להעביר את זכויותיה והתחייבויותיה לגורמים שלישיים. אין בהוראות מדיניות זו כדי לגרוע מכל זכות הנתונה להנהלת האתר או למי מטעמה לפי כל דין, והיא שומרת לעצמה את מלוא הזכויות המוקנות לה.

בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שלך, צוות החברה עומד לשירותך בדוא"ל ובטלפון המופיעים באתר.

באתר עשויות להופיע תמונות, צילומים או תכנים חזותיים שנאספו ממקורות שונים, לרבות לקוחות. השימוש בתמונות נעשה בהתאם לדין ובהסכמות שניתנו, וככל שנעשה שימוש ביצירה תוך הסתמכות על סעיף 27 לחוק זכויות יוצרים, התשס"ח-2007, הדבר נעשה בתום לב ומתוך מטרה להצגת הפעילות לטובת הכלל. בעלי זכויות החשים כי נפגעו משימוש כלשהו ביצירה מתבקשים לפנות להנהלת האתר באמצעות פרטי הקשר המופיעים בו, כדי שנוכל לבחון את פנייתם ללא דיחוי. הנהלת האתר מתחייבת, לאחר קבלת בקשה מתאימה ובירור, להסיר או לתקן את השימוש ביצירה בהתאם לדין.